

Avsnittet ingen riktigt orkar läsa igenom men som måste finnas där utifall skilda meningar skulle uppstå. Från vår sida är villkoren till för att skydda oss mot händelser vi inte kan kontrollera samt mot oseriösa kunder.

Exkl. moms.

Samtliga priser är angivna i Svenska kronor och är exklusive mervärdesskatt (moms).

Projektledning

Projektledning tillkommer med ca 25% av tiden estimerad i offerterna. Vi debiterar detta oftast efter slutfört uppdrag, men vid större uppdrag har vi rätt att debitera er dessa kostnader löpande under projektet. Vid vissa förekommande fall så har vi rätt att debitera detta i förskott.

Tillämplighet

Dessa allmänna villkor gäller vid utförande av avtalade tjänster mellan Beställare och Utställare. När Beställare anlitar Utställare ansas beställare ha acceptera dessa villkor. Avvikelser från villkoren ska vara skriftliga för att vara gällande. Dessa villkor är bindande och gäller oavsett om inget annat har avtalats SKRIFTLIGEN.

Uppdragets omfattning

Utställare åtar sig att utföra tjänsten fackmässigt och ska med tillbörlig omsorg ta till vara på Beställarens intressen och samråda med denne i den utsträckning som behövs och är möjligt. Omfattningen av uppdraget kan komma att ändras under uppdragets gång utställare ska inhämta beställarens godkännande avseende åtgärder som ligger utanför ramen för uppdraget.

Kundens ansvar innefattar att tillhandahålla en detaljerad kravspecifikation för det arbete som ska utföras. Kravspecifikationen bör vara detaljerad och inkludera tydliga instruktioner om projektet och dess innehåll. Vi arbetar efter er kravspecifikation, och den utgör grunden för hur projektet kommer att levereras.

Om det i offerten anges "Projektledning - Framtagande av kravspecifikation," innebär det att vi har ansvaret för att skapa kravspecifikationen. Det är dock kundens ansvar att godkänna den skapade kravspecifikationen för att den ska vara giltig.

Om kunden väljer att inte tillhandahålla en detaljerad kravspecifikation och beställer projektet enligt övergripande riktlinjer, är det viktigt att förstå att detta kan påverka möjligheten att kräva specifika funktioner eller andra ändringar efter projektets påbörjande.

Läs mer om vad en kravspecifikation ska innehålla på: webbab.se/kravspecifikation

Uppdragets genomförande

Baserat på vad som är tillämpligt från fall till fall ska Beställarens lämna Utställare, erforderlig tillgång till lokaler, information eller liknande som krävs för att genomföra uppdraget. Utställare ska utföra alla delar av avtalat åtagande i enlighet med bestämmelserna i leveransavtalet och dessa allmänna villkor och med den skicklighet, snabbhet och omsorg som Beställaren har anledning att förvänta sig av ett välrenommerat företag i branschen.

Sekretess

Beställare och Utövare förbinder sig att behandla all information som erhålls från, eller som uppkommer i samband med uppdraget med den andre parten strikt konfidentiellt och inte avslöja sådan information eller använda informationen för egen eller annans räkning, om inte den andre parten har givit skriftligt samtycke för sådan användning. Åtagandet enligt denna bestämmelse skall gälla även efter att parternas samarbete har upphört, och intill dess sådan information som avses härunder får anses ha kommit till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot detta avtal. Sekretessskyldigheten gäller inte när part är skyldig enligt lag, eller myndighetsbeslut att lämna ut uppgifter. Är part skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter skall, innan sådant utlämnande sker, andra parten informeras därom. Om inte annat avtalats har Utställare rätt att använda beställarens namn och logo i referenslista samt annat material att användas i marknadsföringsändamål.

Kunduppgifter och kundinformation kan komma att lämnas till tredje part där så krävs för att tjänsten ska fungera.

Vite

Bryter kunden mot bestämmelse i detta avtal/villkor ska denne vid anfordran till Cixma Group AB utge ett vite om tjugofemtusen (25 000) kronor i varje enskilt fall. Uppdragsgivaren har dock rätt att i stället för vite enligt första stycket begära skadestånd motsvarande den verkliga skadan.

Utgivande av vite inverkar ej på Cixma Group AB rätt att göra andra påföljder än skadestånd gällande i anledning av kontraktsbrottet.

Ansvar

Utövare är skyldig att teckna lagstadgad ansvars och arbetsskadeförsäkring för sig själv och sina anställda. Om beställaren drabbas av förlust, som direkt följd av att beställaren misslyckats med att fullfölja åtaganden enligt detta kontrakt eller visat grov oaktsamhet i samband med utförandet av projektet, ansvarar utövaren för förlusten. Utställare ansvarar inte för någon följdförlust, badwill eller annan indirekt skada som Beställare lidit pga. eller i samband med resultatet av uppdraget.

Cixma Group AB, dess leverantörer eller någon tredje part omnämnd på Cixma Group AB ansvarar inte i något fall för vare sig direkt eller indirekt skada, ekonomisk förlust, förlust av information eller andra följdskador som uppkommit på grund av användning av Cixma Group ABs system eller relaterade tekniska komponenter, vare sig den är aktiv eller passiv.

Rättigheter

Beställaren erhåller ej ägande, upphovsrätt och andra rättigheter till program, analyser, rapporter, dokument och liknande som utställare producerar som en del av detta uppdrag, om inget annat anges. Detta gäller alltid för SaaS-tjänster samt API-integrationer.

Såvida inte annat skriftligen överenskommes, övergår eventuella samtliga immateriella rättigheter avseende material som framställs av Cixma Group AB, eller av Cixma Group AB vald underleverantör, på uppdrag av kunden, till kunden efter fullgjord betalning. Detta material kan inkludera, men är inte begränsat till, webb, foto, filmer, texter och kan manifesteras i former som annonser, innehåll för sociala medier, webbsidor och andra liknande format.

När du skriver under avtalet med Cixma Group AB får du en speciell tillåtelse att använda tjänsten och se på innehållet, men du kan inte ge denna tillåtelse vidare till någon annan. Du måste följa reglerna i avtalet när du använder tjänsten.

Allt material och innehåll i tjänsten ägs av Cixma Group AB eller de som har gett Cixma Group AB tillåtelse att använda det. Detta innehåll är skyddat av lagar som säger vem som får använda det och hur. Bara för att du får använda tjänsten betyder inte det att du äger någon del av den eller innehållet.

Underkonsulter

Utställare får fritt anlita underkonsult för utförande av Uppdraget. Sådan underkonsult ska uppfylla de krav på kompetens och erfarenhet som Beställaren har ställt på Beställare. Om Utställaren anlitar underkonsult ansvarar Utställaren för underkonsults arbete så som för sitt eget arbete och ansvarar för att underkonsulten iakttar samtliga bestämmelser i detta avtal. Utställaren har rätt till ersättning för av underkonsult utfört arbete som om arbetet utförts av Utställaren själv.

Förseningar

Utställare ansvarar inte för förseningar på grund av leveransförseningar från andra leverantörer som utställare inte har ingått i avtal med. Utställare är inte ansvarig för eventuella förseningar på grund av kundrelationer. Om avtalet har blivit föremål för leverans vid angivna tider har Utställare rätt att skjuta upp leveransdatumet om kunden ändrar uppdraget / innehållet i uppdraget eller inte tillhandahåller aktuell information, ritningar, dokument, data eller liknande som är en förutsättning för uppdragets utförande.

Om en tjänst helt eller delvis inte kan levereras på grund av Kundens bristande eller försenade medverkan äger Cixma Group AB rätt att fakturera Kunden ett belopp som

motsvarar ett belopp som om tjänsten kunnat levereras i sin helhet i enlighet med Avtalet. Försenad betalning är att betrakta som att kund inte fullgör sina betalningsförpliktelser och därmed äger Cixma Group AB rätt att häva Avtalet eller vidhålla det och vidta nödvändiga åtgärder.

Cixma Group AB ska informera Kunden om varje försening eller misslyckande att leverera tjänsten som beror på Kundens handlingar eller underlåtenhet att agera, och ska ge Kunden möjlighet att rätta till situationen inom en rimlig tid. Om Kunden inte rättar till situationen inom den angivna tiden, och detta hindrar Cixma Group AB från att leverera tjänsten, ska Cixma Group AB ha rätt att fakturera för tjänsten som om den hade levererats.

Betalningsvillkor

Ytterligare arbete, ej specificerat i detta förslag, offereras och debiteras separat. Beloppet av den slutliga betalningen kan ändras om ytterligare komponenter önskats för detta projekt (t.ex. ytterligare ändring av koncept efter godkännande). Alla priser angivna är exkl. moms om inte annat angivits. Betalningsvillkor 10 dagar. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med 24%. Vid orderbekräftelse faktureras 50% av avtalat arvode och resterande 50% när projektet är slutfört och godkänt av kund.

Vi påbörjar normalt arbetet med beställningen när vi fått in betalningen av förskottsfakturan.

Om förutsättningarna för att leverera tjänsten förändrats eller om det tillkommer arbete utöver det Cixma Group AB känt till vid avtalets ingång är det föremål för separat fakturering enligt vid tiden gällande prislista.

Om inget pris angivits för en tjänst gäller pris enligt Cixma Group AB:s vid tiden gällande prislista, som Kunden fått tillgång till. Prislistan finns att se på vår webbsida.

Faktureringsavgift vid postfaktura: 40 kr. Faktura via e-post är kostnadsfritt.

Om ärendet ser ut att ta under 4 timmar påbörjas ärendet utan att estimeras, såvida estimering inte skriftligen begärs. Projektledning tillkommer med 25%.

Vid utebliven betalning av fakturor kommer vi att pausa pågående projekt och meddela kunden via den angivna e-postadressen. Om betalning ej mottagits inom tio dagar, kommer samtliga fakturor, inklusive avtalsenliga, att anses förfallna för omedelbar betalning. Om full betalning ej mottas inom 7 dagar kommer alla obetalda belopp att överlämnas till kronofogdemyndigheten utan dröjsmål.

Vid godkännande av offert så bekräftar firmatecknaren, eller om signerande part ej är firmatecknaren att denne tillsammans med firmatecknaren borgar för offertens summa i sin helhet, och är medveten om att ifall inte bolaget (aktiebolaget, kunden) inte betalar utställda fakturor i sin helhet blir firmatecknaren tillsammans med signerande part privat skyldig att betala hela det belopp som är obetalt. Observera att vi kan komma att göra en kreditupplysning på såväl kund som beställare och signerande part, via Creditsafe. En

kreditupplysning gjord av Creditsafe visas inte för någon annan. Den syns alltså inte, och kommer inte att påverka din framtida bedömning.

- Vi äger även rätt att neka kredit utan angiven anledning.
- Vi äger även rätt att neka köp utan angiven anledning.

Om avtalad betalningsplan inte följs kommer vi att begära hela den obetalda summan för omgående betalning i sin helhet.

Avbokning av konsultationsmöte, workshop eller utbildning

Vid av- eller ombokning av konsultationsmöte, workshop eller utbildning senare än två veckor före det inplanerade tillfället äger Cixma Group AB rätt att debitera 50% av beloppet. Vid av eller ombokning av konsultationsmöte, workshop eller utbildning senare än 48 timmar före det inplanerade tillfället äger Cixma Group AB rätt att debitera hela beloppet, som om tillfället kunnat genomföras.

Det är Kundens ansvar att informera Cixma Group AB om eventuella av- eller ombokningar så snart som möjligt. All av- eller ombokning ska meddelas skriftligen och bli bekräftad av Cixma Group AB. Om en av- eller ombokning meddelas i tid och Cixma Group AB kan boka om resurserna till annat arbete, kan avbokningsavgiften komma att minskas eller undantas, efter Cixma Group AB:s eget gottfinnande.

Värvning av personal

Om Kunden under samarbetet med Cixma Group AB och upp till 24 månader därefter, uppsåtligen anlitar eller anställer personal, som arbetat hos Cixma Group AB i samarbetet med Kunden, så skall Cixma Group AB ersättas för den ekonomiska skada som uppstår. Då skadan svårtligen kan beräknas, fastställs den härmed till ett belopp om 300 TSEK (tre hundra tusen kronor) som skall erläggas senast 60 dagar från det att skadan skett. Denna klausul gäller inte sådana samarbeten som Kunden redan har etablerade innan samarbetet med Cixma Group AB etablerades, och inte heller om det kan visas att samarbetet etableras utan Kundens kännedom om att personal hos Cixma Group AB blir involverad.

Hantering av externa kostnader

Vid vidarefakturerings/förskottsfakturerings av externa kostnader (vanligen annonskostnader) tar vi ut en administrativ avgift på 800 kr per faktureringsfall samt vid förmedling av betalning för kostnader 10% av totalt belopp. Förskottsfakturerings, debitering av kostnader och betalning till 3:e parts plattformar/tjänster överläts till och hanteras av Cixma Group AB. Cixma Group AB förbehåller sig rätten att justera den administrativa avgiften och procentandelen för förmedling av betalning.

Dröjsmål med betalning

Cixma Group AB har även rätt att debitera en bevakningsavgift för varje försent betald faktura. Vidare har Cixma Group AB rätt att debitera "ekonomiarvode vid försenad

betalning" för nedlagd tid på det extraarbete förorsakat av försenad betalning, denna arvodesnivå omfattas inte av annan överenskommelse om lägre arvodesnivå för utfört arbete enligt detta avtal eller tilläggsavtal.

Ekonomi arvode vid försenad betalning:	600:– /h
Långtidsbevakning (bevakningsavgift):	99:– per startat kvartal från dag 91 efter originalfakturans förfall.

Observera att vid försenad betalning sker debitering av flera avgifter parallellt så kostnaden kan bli betydande, undvik denna kostnad genom att betala i god tid.

Avstängning av tjänst

Vid avstängning av Tjänsten har Cixma Group AB rätt att informera om detta via Kundens hemsida eller via e-post. Vid återaktivering av Tjänsten debiteras Kunden en startavgift på 950:–.

Cixma Group AB har även rätt att stänga av tjänsten till följd av polisanmälan, utredning, tvist eller dylikt gällande tjänsten om Cixma Group AB bedömer att detta behövs för att förhindra eventuell brottslighet eller om Cixma Group AB blir ålagda av rättsväsende eller myndighet att göra detsamma.

Estimerad tid

Estimerad tid för projektet är endast en uppskattning och bör endast ses som just en uppskattning. Dagar avser endast veckodagar, ej helger och högtider. Estimerad tid är uträknad med "rimlig" svarstid från kund. Den totala tiden påverkas därför av svarstiden från kunden.

Löpande arbete: 750:– /h

Prisjustering

Leverantören förbehåller sig rätten att justera priserna med hänsyn till konsumentprisindex utan föregående underrättelse. Prisjusteringen ska därmed gälla omgående.

Valutaklausul

Priset är baserat på en valutakurs om USD 1.00 = SEK 10,95 och skall justeras uppåt eller nedåt enligt leveransdagens säljkurs. Endast den del av priset 80% som är direkt valutaberoende skall dock justeras. Understiger valutakursförändringen 2% av nämnda del av priset sker ingen justering. Är leveransen försenad och orsaken härtill inte beror på beställaren eller godkänts av beställaren skall säljkursen som gällde vid avtalad leveranstidpunkt gälla om denna är förmånligare för beställaren.

Upphovsrätt

Beställaren ger sitt medgivande till att företaget offentliggör att beställaren är kund till företaget vilket innefattar rätt att använda beställares logotyp med tillhörande varumärke samt annan media i form av foto och bilder från tillställningen i syfte att marknadsföra företagets tjänster.

Beställaren ger Cixma Group AB rätten att inkludera beställaren som kund på Cixma Group AB hemsida eller annat reklammaterial i förhållande till produkten. Inom trettio (30) arbetsdagar efter skriftlig begäran från beställaren kommer Cixma Group AB att ta bort beställarens namn från sin webbplats och kommer inte att göra någon ytterligare hänvisning till beställaren i eventuella framtida material för produkten.

Force majeure

Cixma Group AB är inte ansvarig gentemot Användaren för fullgörande av skyldigheter som förhindras av omständigheter utanför dennes parts eller leverantörers kontroll, innefattande men inte begränsat till t.ex. krig, naturkatastrofer, lockout eller annan arbetskonflikt, brand, skada på utrustning som används, ändrade myndighetsbestämmelser, avbrott i den allmänna samfärdseln, innefattande exempel som energiförsörjning och datavirus i tjänsten, samt ändrad lagstiftning, import- eller exportförbud och andra förbud utanför parts kontroll.

Överlåtelse

Ingen av parterna får överlåta avtalet utan den andra partens skriftliga godkännande. Cixma Group AB får utan kundens medgivande överlåta rätten att mottaga betalning enligt detta avtal samt även belåna utställda fakturor.

Domäner

Domännamn registreras i Kundens namn och innehas av Kunden. Cixma Group AB förbehåller sig dock rätten att stå som administrativ, teknisk och/eller faktureringskontakt för domännamn i den mån Cixma Group AB anser det vara nödvändigt.

Domännamn som inte är betalda förlängs inte av Cixma Group AB. Det är Kundens ansvar att betalning kommer Cixma Group AB tillhanda senast på förfallodatum.

Återbetalning av avgifter för domännamn sker inte.

Backup

Cixma Group AB raderar inte kundinformation så länge Tjänsten är aktiv, om inte Kunden skriftligen uttryckt ett önskemål om detta samt styrkt sin identitet. Cixma Group AB förbehåller sig dock rätten att av systemtekniska skäl flytta information till annat datamedia. Produktspecifik information raderas dock vid nedgradering eller överlåtelse av Tjänsten.

Information som tillhör ett specifikt domännamn raderas dock vid borttagning av ett domännamn i Tjänsten.

Även om Cixma Group AB tillhandahåller backup, finns det ingen garanti för att säkerhetskopieringen fungerar korrekt och att innehållet kommer att vara helt återställt eller formaterats korrekt. Kunden är ensam ansvarig för att anordna separat backup av det data Kunden anser vara av värde för Kunden.

Tolkning och tvistlösning

Leverantören förbehåller sig rätten att ändra villkoren utan föregående meddelande till kunden. Det åligger kunden att regelbundet granska och hålla sig informerad om eventuella ändringar i villkoren som kan påverka deras avtal med leverantören.

Eventuella tvister som uppstår i samband med dessa Villkor ska i första hand försöka lösas genom förhandlingar mellan parterna. Om en av parterna inte fullgör sina skyldigheter enligt avtalet och de villkor som är knutna till den, har den andra parten rätt att säga upp avtalet. Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal och på varje annat avtal mellan parterna. Tvist som uppstår i anledning av Avtalet ska avgöras i allmän domstol, i Gävle Tingsrätt.

Om endera parten begär det, ska dock tvisten istället avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande. Vid sådant förhållande skall den part som begärt att tvisten ska avgöras genom skiljedom stå för samtliga kostnader för skiljeförfarandet.

Önskar part inleda en process vid allmän domstol, ska han skriftligen meddela den andra parten detta och anmoda den parten att inom en vecka skriftligen meddela parten om skiljeförfarande istället begärs.

Rätt till erbjuden rabatt

Rätt till erbjuden rabatt och prisnedsättning upphör att gälla vid försenad betalning. Vid försenad betalning avser betalningskravet ordinarie priser med tillägg för ev. förseningsavgifter samt dröjsmålsränta på ursprungligt kapitalbelopp.

Abonnemang, bindningstid, etc

Abonnemang löper årsvis och förlängs automatiskt med ett år i taget vid utebliven uppsägning. Uppsägning skall ske skriftligen senast tre månader före förlängningsdatum. För att avsluta tjänsten skall officiell uppsägning inkomma via e-post. Cixma Group AB accepterar inte uppsägningar per telefon, fax, vanlig post eller på ett annat sätt som inte går att dokumentera. Uppsägningstiden är 3 månader.

Fakturering sker årsvis i förskott om inget annat avtalats.

Upphör avtalet att gälla upphör också Kundens rätt att använda tjänsten och Cixma Group AB får omedelbart stänga av Kunden från tillhandahållna tjänster när avtalstiden har gått ut.

Etiska regler

Som kund är du helt ansvarig för allt du skickar, sparar eller delar genom tjänsten. Hos Cixma Group AB får du inte ha material som:

- Sprider hat, rasism, eller visar våld på ett sätt som får det att se normalt eller bra ut,
- Kränker människors värdighet, oavsett varifrån de kommer, vad de tror på eller vem de tycker om,
- Uppmuntrar till krig,
- Bryter mot reglerna för vad man får säga,
- Har med porr att göra,
- Visar krig, trakasserier, sexuellt utnyttjande av barn, eller sex mellan människor och djur,
- Kan vara skadligt eller omoraliskt för barn och unga, eller
- Har kod eller appar som försöker ta över eller skada någons annans data, information eller resurser olagligt.

Länkar från Webbplatsen

Webbplatsen kan inkludera länkar till andra webbplatser som tillhandahålls av tredje part. Cixma Group AB har ingen kontroll över och tar inget som helst ansvar för sådana länkar eller innehåll på sådana webbplatser. Användarens användning av sådana webbplatser sker på egen risk.

Insänt material

Cixma Group AB mottager med tacksamhet idéer, synpunkter och förslag på förbättringar. Notera dock att Cixma Group AB förbehåller sig rätten att använda insänt material efter eget gottfinnande utan att ersättning utbetalas härför.

Övriga villkor.

Dessa Villkor kompletteras av våra villkor för cookies, sekretessvillkor, personuppgiftspolicy, flera villkor och andra relevanta dokument som Kunden kan hitta på vår webbplats eller genom att kontakta Leverantören.

Signera avtalet

ATT SIGNERA AVTALET ÄR JURIDISKT BINDANDE.

Genom att klicka på Signera avtalet bekräftar du följande:

- Du har behörighet att signera avtalet på uppdrag av beställaren.
- Du har läst och förstått avtalet, och har för avsikt att signera avtalet.

Senast ändrat den 4 januari 2023.